

OBRAZLOŽENJE
STRUKTURE RASHODA PRORAČUNA PO EKONOMSKIM KATEGORIJAMA
INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I
HERCEGOVINI ZA RAZDOBLJE IZVJEŠTAVANJA od 01.01.2025. do 31.12.2025.

Sukladno čl. 14. i 22. Zakona o financiranju institucija BiH ("Službeni glasnik BiH", br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13, 38/22 i 44/25), Pravilniku o financijskom izvještavanju Institucija Bosne i Hercegovine broj 08-02-2-97-4/25, te dostavljenim Instrukcijama za sačinjavanje godišnjeg izvješća o izvršenju Proračuna proračunskih korisnika za razdoblje 01.01.-31.12.2025. godine broj: 05-02-2-119-1/26 od 8.1.2026.godine, Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH obrazlaže strukturu rashoda proračuna po ekonomskim kategorijama, za gore navedeno razdoblje izvještavanja.

OBRAZLOŽENJE

strukture rashoda proračuna i uzroci neproporcionalnog izvršenja plana za razdoblje izvještavanja od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine, kao i uzroci odstupanja izvršenja u tekućem u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Odobrena sredstva u Zakonu o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2025. godinu Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH iznosila su 571.000,00 KM.

Odobreni proračun za tekuće izdatke za 2025. godinu	571.000 KM
Odobreni proračun za kapitalne izdatke za 2025. godinu	0 KM

ODOBRENI PRORAČUN za 2025. godinu	571.000 KM
(Tekući izdaci + kapitalni izdaci)	

Temeljem Odluke o odobravanju sredstava tekuće pričuve za isplatu jednokratne novčane pomoći zaposlenim u institucijama Bosne i Hercegovine broj 162/25, koju je Vijeće ministara BiH donijelo 26.11.2025. godine, Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH su odobrena sredstva u iznosu 15.262,40 KM. Sredstva su evidentirana na stavkama naknada troškova zaposlenih.

ODOBRENA SREDSTVA TEKUĆE PRIČUVE za 2025. godinu.....	15.262 KM
--	------------------

UKUPNO ODOBRENA SREDSTVA ZA 2025. godinu.....	586.262 KM
--	-------------------

I. TEKUĆI IZDACI

Analiza rashoda po osnovu tekućih izdataka za razdoblje izvještavanja;

Odobreno Zakonom o proračunu za tekuće izdatke za 2025. godinu	571.000 KM
Prestrukturiranje sredstava za razdoblje izvještavanja 01.01. do 31.12.25.	- 13.000 KM
Odobrena sredstva tekuće pričuve za jednokratnu novčanu pomoć za 2025.	15.262 KM
Korigirani proračun za razdoblje izvještavanja 01.01.25.do 31.12.2025.	573.262 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	492.121 KM
Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi	85,8 %
Nerealizirana sredstva	81.142 KM

Analiza rashoda po osnovu tekućih izdataka u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	492.121 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	470.254 KM
Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi	104,6 %
Više utrošena sredstva u proračunu za 2025. godinu za iznos od	21.867 KM

OBRAZLOŽENJE TROŠKOVA ZAPOSLENIH

1. Bruto plaće i naknade zaposlenih (konto 611100)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25 do 31.12.25.	466.000 KM
Prestrukturiranje sredstava za razdoblje izvještavanja 01.01. do 31.12.25. -	23.000 KM
<u>Korigirani proračun za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.</u>	<u>443.000 KM</u>
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	407.278 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	<u>91,9 %</u>
Nerealizirana sredstva	35.722 KM

Sredstva za plaće i naknade zaposlenih za Instituciju ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini planirana su na bazi 10 (deset) uposlenika, sukladno Zakonu o proračunu za 2025. godinu.

Važećim pravilnikom o unutarnjem ustroju Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH predviđeno je 15 (petnaest) radnih mjesta.

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH je do sredine 12/2024 imala 10 zaposlenih, koliko je i odobrenom Proračunom. Deseta zaposlena osoba je bila primljena na određeno vrijeme na mjestu referenta za administrativno-tehničke poslove do povratka s bolovanja stalno zaposlene djelatnice. Od sredine 12/2024 Institucija ima 9 zaposlenih.

Institucija je u 2025. godini pokrenula proceduru upošljavanja desete osobe na radnom mjestu stručnog savjetnika i ista je još uvijek u tijeku.

Budući da nije popunjeno gore navedeno radno mjesto do 12/2025, dio planiranih sredstava za bruto plaće i naknade zaposlenih je ostao neiskorišten.

Zbog navedenog, te potrebe za dodatnim sredstvima na određenim stavkama usvojenog Proračuna Institucije za 2025. godinu, podnesen je zahtjev za prestrukturiranje proračunskih sredstava za 2025. godinu na način da se dio sredstava u iznosu 23.000 KM sa ove pozicije preusmjeri na sljedeća sintetička Konta: 61371 – Izdaci za tekuće održavanje, 6139 – Ugovorene i druge posebne usluge i 8213 – Nabava opreme.

Analiza rashoda po osnovu bruto plaća i naknada zaposlenih u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	407.278 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	406.579 KM
<u>Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi</u>	<u>100,2 %</u>
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	699 KM

Iako je Institucija imala manji broj djelatnika u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu, utrošena sredstva po osnovu bruto plaća i naknada zaposlenih su na istom nivou. Razlog navedenom je: primjena Metodologije za raspoređivanje zaposlenog unutar platnog razreda ("Službeni glasnik BiH", br.6/12 i 76/20), primjena većeg iznosa osnovice za obračun plaća zaposlenim u institucijama Bosne i Hercegovine nakon usvajanja Zakona o proračunu za 2025. godinu, isplate naknade za obavljanje poslova drugog radnog mjesta jednom djelatniku, te redovitog godišnjeg povćanja minulog rada za svakog zaposlenika.

2. Naknade troškova uposlenih (konto 611200)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva Zakonom o proračunu za razdoblje 01.01. do 31.12.25	59.000 KM
Odobrena sredstva tekuće pričuve za jednokratnu pomoć za 2025.	15.262 KM
<u>Korigirani proračun za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.</u>	<u>74.262 KM</u>
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	44.343 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	<u>59,7 %</u>
Nerealizirana sredstva	29.919 KM

U proračunu Institucije za 2025. godinu na sintetičkom ekonomskom kodu 6112 – Naknade troškova zaposlenih odobrena su sredstva u iznosu 59.000 KM.

U skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH broj 162/25 za odobravanje sredstava iz tekuće pričuve za jednokratnu pomoć zaposlenim u institucijama BiH, Instituciji su odobrena sredstva tekuće pričuve u bruto iznosu 15.262 KM, te ukupan iznos korigiranog proračuna za 2025. godinu za naknade troškova zaposlenih iznosi 74.262 KM.

Neurošena sredstva za naknade troškova uposlenih najvećim dijelom se odnose na planirane, a neiskorištene naknade po osnovu smještaja dužnosnika, naknade za odvojeni život i naknade za pomoć u slučaju smrti.

Navedena neurošena sredstva za naknade su planirana zbog isteka prvog mandata rukovoditelju institucije i postojanja mogućnosti da bi eventualna novouposlena osoba na navedenom radnom mjestu imala kriterije za ostvarivanje prava na iste. Također, preventivno planirana sredstva za isplatu jednokratne pomoći u slučaju smrti nisu iskorištena, jer za istim nije bilo osnova.

Najveći dio preostalih neiskorištenih sredstava se odnose na planirana sredstva po osnovu toplog obroka, prijevoza i regresa za upražnjeno radno mjesto stručnog savjetnika.

Analiza rashoda po osnovu naknada troškova uposlenika u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	44.343 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	28.840 KM
<u>Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi</u>	<u>153,8 %</u>
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	15.503 KM

Uzrok više utrošenih sredstava po osnovu naknade troškova uposlenih za razdoblje izvještavanja 01.01.-31.12.2025. u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, najvećim dijelom se odnosi na isplate jednokratne novčane pomoći zaposlenika, u skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH broj 162/25.

3. Putni troškovi (konto 613100)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	9.000 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	6.829 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	<u>75,9 %</u>
Nerealizirana sredstva	2.171 KM

Budući da je izmijenjena planirana dinamika službenih putovanja, dio sredstava za putne troškove je ostao neiskorišten.

Analiza rashoda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	6.829 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	4.740 KM

Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi	144,1 %
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	2.089 KM

Više utrošena sredstava za putne troškove u 2025. godini u odnosu na isto razdoblje 2024. godine se najvećim dijelom odnose na veće izdatke za službena putovanja u inozemstvo i veće troškove smještaja u zemlji.

U 07/2024 Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o izmjeni odluke o visini dnevnica za službena putovanja uposlenim u institucijama BiH kojom se dnevnicu za službena putovanja u zemlji sa 25,00 KM uvećava na 40,00 KM, što je također imalo utjecaj na povećanje izdataka za putne troškove u 2025. godini u odnosu na godinu prije.

4. Izdaci telefonskih i poštanskih usluga (konto 613200)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	9.000 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	6.550 KM
Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi	72,8 %
Nerealizirana sredstva	2.450 KM

Limitiranjem dozvoljenog korištenja telefonskih aparata i savjesnim korištenjem istih od strane uposlenih ostvaruju se prihvatljivi rashodi po ovoj ekonomskoj kategoriji, a koji su sukladni Pravilniku o korištenju fiksnih i mobilnih telefona ("Službeni glasnik BiH", broj 26/14, 81/14., 78/15, 37/17, 53/17, 62/17, 34/19, 56/19, 72/19, 70/23, 85/23).

Analiza rashoda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	6.550 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	6.654 KM
Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi	98,4 %
Manje utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	104 KM

Realizirana sredstava po ovoj ekonomskoj kategoriji su približno na novou realiziranih sredstava u istom razdoblje prethodne godine.

5. Izdaci za energiju i komunalne usluge (konto 613300)

Po ovoj ekonomskoj kategoriji Institucija nema rashoda s obzirom da koristi uredski prostor u vlasništvu Službe za zajedničke poslove institucija BiH sa sjedištem u Mostaru (od 18.08.2011. godine) koji su u obvezi snositi ostvarene režijske troškove.

6. Nabava materijala (konto 613400)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	5.000 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	4.706 KM
Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi	94,1 %
Nerealizirana sredstva	294 KM

Po ovoj ekonomskoj kategoriji su djelomično iskorištena planirana sredstava za nabavku: uredskog i računalnog materijala, auto guma i stručnih knjiga, te materijala za čišćenje i troškove sitnog inventara u ukupnom iznosu 4.706 KM.

Analiza rashoda po osnovu nabavke materijala u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	4.706 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	3.099 KM
Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi	151,8 %
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	1.607 KM

Odstupanje u realiziranju sredstava u odnosu na isto razdoblje prethodne godine uslijedilo je najvećim dijelom zbog potrebne nabave auto guma za službeno vozilo institucije u 2025. godini, za čim nije bilo potrebe u 2024. godini.

7. Izdaci za usluge prijevoza i goriva (konto 613500)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	8.000 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	5.192 KM
Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi	64,9 %
Nerealizirana sredstva	2.808 KM

U proračunu Institucije za 2025. godinu na sintetičkom ekonomskom kodu 6135 – Izdaci za usluge prijevoza i goriva, odobrena su sredstva u iznosu 8.000 KM.

Prema Pravilniku o uvjetima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine, Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača ima pravo na korištenje jednog službenog vozila.

U 2025. godini je službeno vozilo Institucije korišteno za obavljanje službenih poslova rukovodećih i ostalih državnih službenika, kao i uposlenika Institucije. Službeni poslovi podrazumijevaju poslove i zadatke iz djelokruga Institucije, te administrativne i kurirske poslove.

Institucija je racionalno koristila službeno vozilo, te je dio sredstava ostao neiskorišten.

Analiza rashoda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	5.192 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	4.948 KM
Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi	104,9 %
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	244 KM

Realizirana sredstava po ovoj ekonomskoj kategoriji su približno na novou realiziranih sredstava u istom razdoblje prethodne godine.

8. Iznajmljivanje imovine i opreme (konto 613600)

Od 18.08.2011. godine institucija koristi uredske prostorije Zajedničkih službi institucija BiH sa sjedištem u Mostaru, tako da po ovoj ekonomskoj kategoriji nisu planirana proračunska sredstva za 2025. godinu.

9. Izdaci za tekuće održavanje (konto 613700)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25 do 31.12.25.	5.000 KM
Prestrukturiranje sredstava za razdoblje izvještavanja 01.01. do 31.12.2025.	8.000 KM
Korigirani proračun za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.2025.	13.000 KM

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	10.656 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	82 %
Nerealizirana sredstva	2.344 KM

U proračunu Institucije za 2025. godinu na sintetičkom ekonomskom kodu 6137 – Izdaci za tekuće održavanje, odobrena su sredstva u iznosu 5.000 KM.

Budući da je Institucija imala potrebu popravke multifunkcijskog uređaja (skener/kopir/printer), koji je neophodan za brže i jednostavnije obavljanje svakodnevnih poslova u Instituciji, a za što nisu bila osigurana financijska sredstva, podnesen je zahtjev za prestrukturiranje rashoda.

Također, Institucija nije imala dovoljna raspoloživa sredstva za usluge održavanja softvera i održavanja opreme, odnosno održavanja web stranice, mail računa i računalne mrežne opreme, kao i održavanje OWIS sustava, na kojem se bazira uredsko poslovanje Institucije, te je zahtjev za prestrukturiranje rashoda uključivao i navedene izdatke.

Procijenilo se da će za usluge održavanja softvera biti potrebno osigurati dodatna sredstva u iznosu 8.000KM (2.000 KM za usluge održavanja softvera i održavanja opreme, te 6.000 KM za održavanje OWIS sustava), a za popravku multifunkcijskog uređaja 2.000 KM.

Traženim prestrukturiranjem se dio sredstava u iznosu od 8.000 KM sa sintetičkog konta 6111 – Bruto plaće i naknade, preusmjerio na konto 6137 – Izdaci za tekuće održavanje.

Neurošena sredstva su najvećim dijelom odnose na usluge održavanja softvera i usluge popravka i održavanja vozila, jer su izdaci po istim bili manji od planiranih vrijednosti.

Analiza rashoda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	10.656 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	8.067 KM
<u>Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi</u>	132,1 %
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	2.589 KM

U razdoblju izvještavanja je utrošeno više sredstava u odnosu na isto razdoblje prethodne godine najvećim dijelom zbog izdataka za materijal za održavanje opreme (sredstva za popravak multifunkcijskog uređaja), koje je Institucija imala u 2025. godini, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

10. Izdaci za osiguranje (konto 613800)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	2.000 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	1.168 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	58,4 %
Nerealizirana sredstva	832 KM

Na ekonomskoj poziciji izdataka za osiguranje, neurošena sredstva se najvećim dijelom odnose na manje troškove osiguranja službenog vozila od planiranih vrijednosti.

Analiza rashoda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	1.168 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	1.174 KM
<u>Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi</u>	99,5 %
Manje utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	6 KM

Realizirana sredstva po ovoj ekonomskoj kategoriji su približno na novou realiziranih sredstava u istom razdoblje prethodne godine.

11. Ugovorene usluge (konto 613900)

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	8.000 KM
Prestrukturiranje sredstava za razdoblje izvještavanja 01.01. do 31.12.2025.	2.000 KM
<u>Korigirani proračun za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.2025.</u>	10.000 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	5.398 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	54 %
Nerealizirana sredstva	4.602 KM

U proračunu Institucije za 2025. godinu na sintetičkom ekonomskom kodu 6137 – Izdaci za tekuće održavanje, odobrena su sredstva u iznosu 5.000 KM.

Budući da je u 12/2025 Institucija planirala medijsko oglašavanje u cilju podizanja svijesti potrošačkog prava, za čiju je realizaciju bilo potrebno osigurati financijska sredstva u iznosu 2.000 KM, zahtjev za prestrukturiranje rashoda je uključivao dodatna sredstva na navedenoj stavci u iznosu 2.000 KM.

Traženim prestrukturiranjem su se sredstva sa konta bruto plaća i naknada preusmjerila na konto ugovorenih usluga u iznosu 2.000 KM.

Budući da za pokrenutu javnu nabavu nije pristigla nijedna ponuda, osigurana sredstva za medijsko oglašavanje su ostala neiskorištena.

Prema Pravilniku o korištenju sredstava za reprezentaciju u institucijama Bosne i Hercegovine, Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH ima pravo na maksimalan godišnji iznos reprezentacije u iznosu 4.000 KM.

Usluge reprezentacije se koriste za poslovne sastanke sa visokim dužnosnicima, koji daju svoj maksimalni doprinos i podršku u jačanju i unaprjeđenju rada Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, kao i za poslovne sastanke sa predstavnicima nevladinih udruženja, inspektorata i nadležnih ministarstava, te predstavnika regulatornih agencija i medija.

Ukupan iznos iskorištenih sredstava za usluge reprezentacije u 2025. godini je iznosio 2.873KM. Sredstva reprezentacije su racionalno korištena.

U 2025. godini Institucija nije angažirala nijednog vanjskog suradnika za usluge po osnovu ugovora o djelu.

Analiza rashoda po osnovu ugovorenih usluga u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	5.398 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	6.153 KM
<u>Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi</u>	87,7 %
Manje utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prošle godine iznose	755 KM

U razdoblju izvještavanja je utrošeno manje sredstava u odnosu na isto razdoblje prethodne godine najvećim dijelom zbog izdataka za usluge oglašavanja u 2024. godini, koje Institucija nije imala u 2025. godini.

II. KAPITALNI IZDACI

Analiza rashoda za razdoblje izvještavanja;

Odobrena sredstva za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	0 KM
Prestrukturiranje sredstava za razdoblje izvještavanja 01.01. do 31.12.25.	13.000 KM
<u>Korigirani proračun za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.</u>	13.000 KM

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	9.748 KM
<u>Index realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi</u>	<u>75 %</u>
Nerealizirana sredstva	3.252 KM

Zakonom o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2025. godinu Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH nisu odobrena sredstva za kapitalne izdatke.

Institucija je izvršila prestrukturiranje rashoda na način da se dio tekućih izdataka u iznosu 13.000 KM preusmjerio na konto nabavke kapitalnih ulaganja, odnosno nabavku opreme u iznosu 13.000 KM.

Instituciji je bio prioritet rješavanje sigurnije pohrane baze podataka Institucije, jer se server OWIS sustava nalazi na računaru unutar Institucije (što se ispostavilo da nije adekvatno rješenje), te da postoji opravdani rizik gubitka podataka. Zbog navedenog je planirana nabavka servera čija bi procijenjena vrijednost iznosila do 7.000 KM.

Nadalje, zbog ograničenosti prostora kojima Institucija raspolaže, a kako bi se isti maksimalno iskoristio, s obzirom da je u tijeku procedura upošljavanja desete osobe u Instituciji (kojoj je potrebno osigurati adekvatan prostor), planiralo se preuređenje ureda Ombudsmana. Isti bi uključivao nabavu tri manja stola i tri ormara u koja bi se odlagala arhiva koja je trenutno u manjem uredu koji bi koristila novouposlena osoba. Ukupna planirana vrijednost nabave navedenog uredskog namještaja iznosila je 6.000KM.

Traženim preuređenjem se planiralo maksimalno iskoristiti trenutni prostor kojim Institucija raspolaže i osigurati prostor za smještaj desetog zaposlenika u Instituciji. Prestrukturiranjem se iznos tekućih izdataka od 13.000 KM preusmjerio na konto nabavke kapitalnih ulaganja, odnosno nabavku opreme u iznosu 13.000 KM.

Sredstva na navedenoj stavci su djelomično iskorištena.

Institucija je nabavila server i tri uredska ormara ukupne vrijednosti 9.748 KM.

Analiza rashoda po osnovu kapitalnih ulaganja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine;

Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.25. do 31.12.25.	9.748 KM
Realizirano za razdoblje izvještavanja 01.01.24. do 31.12.24.	3.057 KM
<u>Index realiziranja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi</u>	<u>318,9 %</u>
Više utrošena sredstva u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznose	6.691 KM

Kao što je prethodno navedeno, u 2025. godini Institucija je nabavila server i tri uredska ormara, te je utrošila više sredstva za kapitalna ulaganja u odnosu na 2024. godinu.

III. TEKUĆA PRIČUVA

Temeljem Odluke o odobravanju sredstava tekuće pričuve za isplatu jednokratne novčane pomoći zaposlenim u institucijama Bosne i Hercegovine broj 162/25 koju je Vijeća ministara BiH donijelo 26.11.2025. godine, Institucija je izvršila stvaranje i evidentiranje obveza na stavkama naknada troškova zaposlenih.

Sredstva su isplaćena namjenski i sukladno Odluci Vijeća ministara BiH.

IV. PRIHODI

U izvještajnom razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine Institucija je ostvarila neplanirane uplate - ostale prihode u iznosu 5.294,89 KM, koji se odnose na uplatu Zavoda zdravstvenog osiguranja HNŽ/K za refundacije bolovanja preko 42 dana iz prethodne godine.

V. STANJE STALNIH SREDSTAVA

Povjerenstvo za popis imovine imovine je, nakon prethodno obavljenih pripremnih radnji, na dan 31.12.2025. godine, izvršilo naturalni popis stalnih sredstava i sitnog inventara koje koristi Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH i konstatiralo da stvarno stanje odgovara stanju pomoćne evidencije, kao i financijskom stanju glavne knjige za 2025.godinu.

VI. SUSTAV INTERNIH KONTROLA

Pregled važećih internih pravila koja reguliraju određena područja potrošnje sa podacima o datumu donošenja, izmjenama i dopunama.

PREGLED INTERNIH PROPISA

koji reguliraju sljedeće oblasti

I UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA INSTITUCIJE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o unutarnjoj organizaciji IOZZPUBIH (prečišćeni tekst)	05-02-3-672-24/19	16.6.2020.
2.	Statut Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	12-2/07	01.06.2007.
3.	Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o unutarnjoj organizaciji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	05-02-3-672-21/19	16.6.2020. godine
4.	Rješenje o određivanju organizacijskih jedinica kojima se pošta dostavlja u rad u IOZZPuBIH	05-02-2-741/20	28.10.2020. godine
5.	I n s t r u k c i j a o načinu organizacije rada u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini za vrijeme trajanja pandemije zarazne bolesti	01-02-4-191-1/20	16.9.2020. godine
6.	Pravilnik o proaktivnoj transparentnosti Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	05-02-3-69/22	18.01.2023.
7.			

II STVARANJE OBEVEZA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o internim procedurama stvaranja i evidentiranja obaveza i načinu potpisivanja finansijske dokumentacije u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-516-418/09	09.10.2009.god
2.	Interne procedure o procesu izrade proračuna	01-1-16-1-279/10	13.08.2010.god
3.			

III EVIDENTIRANJE I UNOS PODATAKA U ISFU SISTEM			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Odluka o definiranju i klasifikaciji funkcija kojima pripadaju rashodi Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	05-02-3-120-1/15	13.03.2015. godine
2.			
3.			

IV BLAGAJNIČKO POSLOVANJE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.			
2.			

V ISPLATA PLATA, NAKNADA I STIMULACIJE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Instrukcija o načinu ocjenjivanja rada zaposlenika u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-5-34-52/12	14.02.2012.godine
2.	Pravilnik o kriterijima i postupku ostvarivanja novčane nagrade zaposlenima u IOZZPuBiH	01-02-4-418-1/15	1.10.2015. godine
3.	Pravilnik o kriterijima i načinu korištenja godišnjeg odmora, plaćenog i neplaćenog odsustva u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	01-02-3-316/20	21.5.2020. godine
4.	Pravilnik o izmjeni pravilnika o kriterijima i načinu korištenja godišnjeg odmora, plaćenog i neplaćenog odsustva u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	01-02-3-316-1/20	27.11.2023.

VI SLUŽBENA PUTOVANJA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Odluka o službenim putovanjima u IOZZPUBIH	1-02-2-112/18	31.1.2018.
2.			
3.			

VII UPOTREBA TELEFONA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o načinu korištenja i upotrebi mobilnih i fiksnih telefona u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-02-3-521-1/14	02.12.2014. godine
2.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	01-02-2-13/20	10.1.2020.
3.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	01-16-2-25-1/21	7.1.2021.
4.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	05-02-3-53/22	26.1.2022.
5.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	05-02-3-100/23	25.1.2023.
6.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	05-02-3-58/24	15.1.2024.
7.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	05-02-3-47/25	22.1.2025.

VIII KORIŠTENJE SLUŽBENIH VOZILA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o uvjetima nabave i načinu korištenja službenog vozila u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	05-02-2-1319/23	8.12.2023.
2.	R J E Š E N J E o korištenju službenog vozila tijekom 24 sata dnevno	05-02-2-1319-1/23	8.12.2023.

IX UPOTREBA SREDSTAVA REPREZENTACIJE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Odluka o reprezentaciji i poklonima	01-02-3-510-1/14	28.11.2014. godine
2.	Odluka o izmjeni odluke o reprezentaciji i poklonima	02-02-2-1270-1/24	3.12.2024.

X UGOVORENE USLUGE (UGOVORI O DJELU, STRUČNO OBRAZOVANJE, KOMISIJE, UPRAVNI/NADZORNI ODBORI)			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.			
2.			
3.			

XI POPIS IMOVINE I OBVEZA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o popisu imovine i obaveza Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-1-50-147-1/07	27.12.2007.god.
2.	Pravilnik o izmjeni Pravilnika o popisu imovine i obaveza Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-1-50-147-2/09	19.06.2009.god.
3.	Upustvo za rad popisnih komisija i obavljanja priprema za popis	01-1-50-147/07	27.12.2007.god

XII JAVNE NABAVE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o načinu glasanja i odlučivanja povjerenstva za nabave	05-16-4-748-4/20	3.11.2020. godine
2.	Pravilnik o javnim nabavama IOZZPUBIH	05-16-4-101/23	25.1.2023.

XIII NAPLATA PRIHODA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.			
2.			
3.			

XIV INTERNA REVIZIJA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Povelja interne revizije	05-07-8-11-2/19	24.1.2019.
2.	Sporazum o vršenju funkcije interne revizije u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	05-07-8-11-1/19	24.1.2019-
3.	Strateški plan jedinice za internu reviziju MVTEO-a u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH za period od 2022.-2024.	05-07-8-80-2/22	3.3.2022.
4.	Godišnji plan za internu reviziju MVTEO BIH u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH za 2022. godinu	05-07-8-80-3/22	3.3.2022
5.	Strateški plan jedinice za internu reviziju MVTEO-a u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH za period od 2023.-2025.	05-07-8-91/23	23.1.2023.
6.	Godišnji plan za internu reviziju MVTEO BIH u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH za 2023. godinu	05-07-8-91-1/23	23.1.2023.
7.	Povelja interne revizije	06-02-4-237/24	26.2.2024.

XV STRATEŠKO PLANIRANJE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum

1.	Strategija razvoja Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (2013.-2017. godine)	01-1-26-1-416/13	19.11.2013. godine
2.	Srednjoročni plan Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača 2019-2021	05-02-4-194-7/19	12.12.2019. god.
3.	Srednjoročni plan Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača 2020-2022	5-02-4-82-13/19	25.2.2020.
4.	Srednjoročni plan Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača 2024-2026	05-02-4-128-12/23	8.7.2024.
5.	Srednjoročni plan Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača 2025-2027	06-02-4-290-6/24	26.02.2025.

XVI PREVENCIJA KORUPCIJE			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Plan integriteta Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH 2015-2019	05-02-3-404-8/14	20.05.2015. godine
2.	Akcijski plan za prevenciju korupcije u IOZZPuBIH za vrijeme trajanja pandemije „COVID 19“	05-07-1-393-2/20	28.9.2020.godine
3.	Naputak o uvjetima i načinu podnošenja interne prijave od strane zaposlenih u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini zbog sumnje ili okolnosti postojanja korupcije	Broj: 05-02-2-900/21 od 15.9.2021. godine	15.9.2021. godine
4.	PLAN borbe protiv korupcije u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH u 2022. godini	Broj: 05-07-1- 396-3/22	17.5.2022. godine
5.	Plan integriteta Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	05-02-3-639-11/22	13.3.2023. godine
6.	Plan integriteta Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	05-02-3-1-7/25	28.10.2025. godine

XVII FINACIJSKO UPRAVLJANJE I KONTROLA			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o sustavu unutarnjih kontrola	05-02-4-536-3/23	15.5.2023.
2.	Strategija upravljanja rizicima	01-02-4-495-4/17	22.2.2017.
3.	Kodeks ponašanja državnih službenika i uposlenika Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-02-4-495-5/16	24.2.2016.
4.	Pravilnik o načinu provođenja obuka uposlenika Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	01-02-4-495-7/16	21.3.2017.
5.	Godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava internih kontrola u IOZZPUBIH za 2023. godinu	05-02-4-536-1/23	12.5.2023.
6.	Strategija upravljanja rizicima	06-16-1-539-2/23	19.5.2023.
7.	Registar rizika za 2023. godinu	06-16-1-539-3/23	19.5.2023.
8.	Godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava internih kontrola u IOZZPUBIH za 2024. godinu	06-02-4-449-3/24	1.7.2024.
9.	Godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava internih kontrola u IOZZPUBIH za 2025. godinu	05-02-4-400-3/25	21.10.2025. godine

XVIII OSTALO			
Rb.	Naziv dokumenta	Broj akta	Datum
1.	Pravilnik o ocjenjivanju rezultata rada uposlenika Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	05-02-3-545/23	9.5.2023.
2.	Naputak o čuvanju, formiranju i vođenju Knjige evidencije zaposlenih i personalnih dosjea u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	05-02-3-505/23	4.5.2023.
3.			
4.			

VII. INFORMACIJA O KOREKTIVNIM RADNJAMA PODUZETIM S CILJEM REALIZACIJE PREPORUKA REVIZIJE IZ PRETHODNE GODINE

U izvješću o obavljenoj financijskoj reviziji za 2024. godinu Ured za reviziju institucija BiH je dalo jednu preporuku Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini. Preporuka se odnosila na obvezu Institucije da dostavi odgovor Uredu za reviziju o poduzetim aktivnostima na realizaciji datih preporuka u skladu s člankom 16. točka 3 Zakona o reviziji institucija BiH.

Sukladno datoj preporuci, Institucija ombudsmana je u 06/2025 dostavila odgovor Uredu za reviziju u propisanom roku.

VIII. INFORMACIJA O REALIZACIJI PREPORUKA INTERNE REVIZIJE

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2023., 2024. i 2025. godini nije imala internu reviziju. Sve preporuke interne revizije iz prethodnog razdoblja su realizirane.

S poštovanjem,


OMBUDSMAN
 Mr. sc. Sasa Maric